

Wij danken u voor het gebruik van Cryptokopen, een bemiddelingsdienst voor het aankopen van cryptocurrency.

De voorwaarden waarop cryptokopen u toegang geeft tot- en gebruik laat maken van haar diensten worden in deze gebruikersovereenkomst beschreven. Het is van groot belang om deze algemene voorwaarden aandachtig door te lezen aangezien ze invloed hebben op uw rechtspositie.

Aanzienlijke informatie over onze diensten zijn te vinden in deze gebruikersovereenkomst. Deze gebruikersovereenkomst bevat informatie over betalingen en betalingsvoorwaarden, toekomstige wijzigingen van de bepalingen die hierin zijn opgenomen, beperkingen van aansprakelijkheid, bescherming van persoonsgegevens en geschillenbeslechting, met inbegrip van een regeling voor het beslechten van geschillen die tussen u en ons kunnen ontstaan voor de Nederlandse rechter.

Het kopen van cryptocurrency brengt een aanzienlijk risico op verlies met zich mee, daar dient u zich van bewust te zijn alvorens u cryptocurrency aanschaft. De autoriteit Financiële Markten, de Nederlandse Bank of een andere Nederlandse toezichhoudende instantie heeft nog geen speciale regelgeving opgesteld omtrent cryptocurrency. Om deze reden dient u een zorgvuldige afweging te maken of het kopen van cryptocurrency geschikt voor u is.

Mocht u vragen hebben omtrent deze gebruikersovereenkomst danwel een deel van deze gebruikersovereenkomst, dan vragen wij u vriendelijk om <https://cryptokopen.com/faq> te raadplegen of contact op te nemen via info@cryptokopen.com.

Artikel 1 Inleiding

Cryptokopen is een geregistreerde handelsnaam van Soolsma Enterprises, een eenmanszaak naar Nederlands recht ("Cryptokopen", "Covestify", "Soolsma Enterprises", "wij" en "ons"). Soolsma Enterprises is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer:

De voorwaarden waarop Cryptokopen haar diensten aanbiedt aan u (een "gebruiker" of "u") en toegang verleent tot en gebruik laat maken van haar diensten wordt beschreven in deze gebruikersovereenkomst. Wanneer er toegang wordt verkregen tot-, aangemeld wordt voor- of op een andere manier gebruik gemaakt van Cryptokopen haar diensten ("cryptokopen Dienst" of "Dienst"), of er toegang verkregen wordt tot het materiaal of de inhoud dat Cryptokopen beschikbaar stelt, word een bindende overeenkomst aangegaan met Cryptokopen.

De Gebruikersovereenkomst bestaat uit de onderstaande voorwaarden en bevat de Cryptokopen Privacyverklaring (<https://www.cryptokopen.com/privacy>), het Cryptokopen-kostenoverzicht (Bijlage 1) en andere beleidsdocumenten, procedures en richtsnoeren die we op onze website publiceren of anderszins aan u beschikbaar stellen. De Gebruikersovereenkomst is de raamovereenkomst op grond waarvan Cryptokopen al haar Diensten aan u verleent. Alle instructies, alle transacties tussen u en Cryptokopen.

Door deze Gebruikersovereenkomst aan te gaan, verklaart u dat u deze documenten hebt ontvangen, gelezen, begrepen en aanvaard. U verklaart bij toegang tot of gebruik van de Dienst te voldoen aan alle voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst.

Artikel 2 Definities en interpretatie

Woorden die met een hoofdletter worden geschreven hebben de betekenis die in deze Gebruikersovereenkomst aan deze woorden toegekend wordt.

Wanneer er sprake is van strijdigheid tussen de bepalingen van de hoofdtekst en de bijlagen van de Gebruikersovereenkomst, dan hebben de bepalingen van de bijlagen voorrang. Bij sprake van strijdigheid tussen de bepalingen van de bijlagen en andere procedures, richtsnoeren en beleidsdocumenten van deze Gebruikersovereenkomst, dan hebben de bepalingen van de laatste genoemde procedures, richtsnoeren en beleidsdocumenten voorrang.

Wanneer er bepaald wordt dat een deel van deze Gebruikersovereenkomst krachtens toepasselijk recht onafdwingbaar of ongeldig is, dan dient deze onafdwingbare of ongeldige bepaling te zijn vervangen door een afdwingbare, geldige bepaling die het meest met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling overeenkomt en blijft het overige deel van deze Overeenkomst van kracht.

“cryptocurrency” wordt voor de toepassing van deze Gebruikersovereenkomst verstaan onder de cryptografische digitale valuta die momenteel door CryptoKopen ondersteund worden.

Artikel 3 Verklaringen

U verklaart ten behoeve van het aangaan van deze Gebruikersovereenkomst en het gebruiken van de dienst dat u:

1. (a) een rechtspersoon of (b) een natuurlijk persoon van ten minste achttien (18) jaar oud bent. In het geval dat de wetgeving van uw rechtsgebied vereist dat u een minimumleeftijd heeft die hoger is dan achttien (18) jaar om deze Gebruikersovereenkomst aan te gaan, tenminste deze leeftijd heeft;
2. de wettelijke bevoegdheid heeft om een bindende overeenkomst met ons aan te gaan (namens uzelf. Of in het geval dat u deze overeenkomst aangaat namens een rechtspersoon, namens de rechtspersoon die u vertegenwoordigt) en dat dit niet verboden is op de grond van de toepasselijke wetgeving;
3. u de eigenaar van de bankrekening(en) bent die in verband met de Dienst door u worden gebruikt;
4. u de dienst zult gebruiken op eigen risico en voor eigen rekening, en niet als vertegenwoordiger of agent van een derde of anderszins ten behoeve van derden;
5. niet betrokken bent bij crimineel wangedrag en bekend staat als betrouwbaar;
6. alleen cryptocurrency zult verkopen die rechtmatig is verkregen via de Dienst;
7. geen ingezetene bent van een land of niet onder de rechtsbevoegdheid van een land valt waarvan het toepasselijke recht u niet toestaat om deze Dienst te gebruiken of deze Gebruikersovereenkomst aan te gaan.

8. geen ingezetene bent van een land waas sancties van toepassing zijn die zijn afgekondigd door de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten of een andere relevante overheidsorganisatie; en
9. niet voorkomt op een relevantie sanctielijst die is uitgevaardigd en/of opgesteld door de organisaties die zijn vermeld onder (4) hierboven.

Niettegenstaande de algemeenheid van bovenstaande verklaring (7), mogen natuurlijke personen en rechtspersonen die ingezetene zijn van de Verenigde Staten of anderszins kunnen worden aangemerkt als “US Citizen”, “resident alien”, “permanent resident” of “US Person” zoals omschreven in Regulation S en in Rule 4.7 van de Amerikaanse Commodity Exchange Act, en ingezetenen van andere rechtsgebieden die het aanbieden van diensten in verband met cryptocurrency slecht beperkt toestaan of helemaal niet toestaan, geen gebruik maken van de diensten van CryptoKopen, en zij vrijwaren CryptoKopen hierbij tegen eventuele schade die CryptoKopen kan lijden door overtreding van dit verbod. Aan CryptoKopen verklaard u dat u geen Amerikaans ingezetene bent.

Ook verklaart en garandeert u dat alle registratiegegevens (evenals aanvullende gegevens waar wij u mogelijk om kunnen vragen) die u aan CryptoKopen doorgeeft waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig is. En u stemt er mee in om dit ten alle tijden zo te houden. Wanneer een van bovenstaande verklaringen niet meer juist is stelt u ons direct in kennis hiervan.

Wanneer CryptoKopen merkt of redelijke gronden heeft om te vermoeden, dat een van bovenstaande verklaringen niet meer of deels niet meer juist is, dan is het voor CryptoKopen toegestaan om uw account onmiddellijk te blokkeren totdat het probleem naar tevredenheid van CryptoKopen is opgelost (zoals CryptoKopen naar eigen goeddunken beslist) en/of uw account te sluiten en deze Gebruikersovereenkomst te beëindigen.

Artikel 4 Registratie

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst en volledige toegang te krijgen tot www.CryptoKopen.com heeft u een eigen CryptoKopen-account nodig.

U krijgt na registratie een CryptoKopen-account toegewezen. U kunt uw account gebruiken om cryptocurrency aan te schaffen, na een periode van 24 uur na uw registratie, mits de CryptoKopen-klant registratie en identificatie voltooid heeft.

CryptoKopen heeft regels vastgesteld betreffende de inhoud, reikwijdte en aard van haar Dienstverlening aan bepaalde (categorieën van) rechtspersonen en natuurlijke personen. Zonder opgave van reden heeft CryptoKopen het recht om bepaalde rechtspersonen of natuurlijke personen voor bepaalde diensten niet als klant te accepteren.

Artikel 5 Klantidentificatie

De bestrijding van de financiering van terrorisme en witwaspraktijken is essentieel voor de activiteiten van CryptoKopen. Daarom is de uitvoering – en het zich strikt houden aan – daadkrachtige en passende procedures en beleidsmaatregelen ter bestrijding van witwaspraktijken (de “Maatregelen tegen witwaspraktijken van CryptoKopen”) van groot belang voor CryptoKopen.

CryptoKopen moet haar klanten kennen als onderdeel van de Maatregelen tegen witwaspraktijken. Dit betekent dat de identiteit van een gebruiker moet worden vastgesteld en worden geverifieerd, wanneer die gebruik maakt van de Dienst of gebruik wil gaan maken

van de dienstverlening van CryptoKopen.

Om cryptocurrency te kunnen kopen, moet een gebruiker bij CryptoKopen een account aanmaken en zich legitimeren. Een aantal factoren spelen mee met het niveau van de gegevens die ten behoeve van deze legitimatie moet worden verstrekt, zoals de hoogte van het verhandelde bedrag in cryptocurrency, de hoogte van de transactie, de betalingswijze en het land van verblijf. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat CryptoKopen de juistheid van deze gegevens op elk benodigde wijze mag verifiëren. Gebruikers kunnen gevraagd worden om een kleine transactie uit te voeren door middel van het overschrijven van een klein bedrag op een van de bankrekeningen van CryptoKopen als onderdeel van het identificatieproces. De naam die is gekoppeld aan het betaalmiddel om deze transactie uit te voeren (of, in voorkomende gevallen, die indirect of direct is verbonden met het betaalmiddel) moet exact overeenkomen met de naam van de gebruiker.

U moet alle adressen beheren voor de cryptocurrency wallets die gebruikt worden in verband met de Dienst (bijvoorbeeld voor het ontvangen van cryptocurrency die gekocht is met behulp van de Dienst). Cryptocurrency mag niet met de Dienst naar een wallet-adres gestuurd worden dat door een derde beheerd wordt. U mag geen cryptocurrency opslaan die rechtstreeks wordt verstuurd naar een CryptoKopen wallet (zoals hieronder gedefinieerd) door een derde beheerd adres, en u mag uw account ook niet gebruiken voor de verkoop van cryptocurrency die opgeslagen is in een wallet die door een derde beheerd wordt.

U stemt ermee in om ons informatie te verstrekken waarom wij verzoeken ten behoeve van legitimatie en het opsporen van fraude, witwaspraktijken, financiering van terrorisme of andere criminaliteit, en geeft toestemming aan ons om deze informatie vast te leggen. U stemt ermee in op eventuele wijzigingen in de door u verstrekte informatie aan ons door te geven. Het verstrekken van onvolledige, onjuiste of misleidende informatie over uw identiteit is een grond voor het onmiddellijk beëindigen van uw account.

Daarnaast zal CryptoKopen, op grond van de Maatregelen tegen witwaspraktijken van CryptoKopen:

1. alle verdachte transacties bij de bevoegde autoriteiten melden;
2. alle transacties actief bewaken ten behoeve van opsporing van fraude;
3. samen werken met regelgevende instanties, de politie, het openbaar ministerie en andere overheidsinstanties;
4. alle gebruikersaccounts die worden geassocieerd met fraude blokkeren en/of bevriezen;
5. alle gebruikersaccounts blokkeren en/of bevriezen waarbij klanten niet de benodigde documentatie en/of informatie verstrekken die nodig zijn voor identificatie en/of verificatie; en
6. frauduleuze klanten de kosten in rekening brengen die CryptoKopen maakt voor het verhelpen en onderzoeken van frauduleuze of andere criminele activiteiten.
CryptoKopen verrekend deze kosten met tegoeden van klanten van CryptoKopen.

Het is niet mogelijk om meer dan eenmaal om een terugbetaling te verzoeken per transactie, dit is ongeacht van de uitkomst van het verzoek. Tot 6 maanden nadat de bestelling is geweigerd, geannuleerd of ongeldig is verklaard, is terugbetaling mogelijk.

Artikel 6 Gebruik van accounts

Gebruikers van de Dienst mogen niet meerdere accounts aanmaken of gebruiken ter voorkoming van misbruik en fraude. Alle aanvullende CryptoKopen-accounts zullen worden gedeactiveerd, wanneer er is vastgesteld dat deze zijn aangemaakt om deze eis te omzeilen. Het op grote schaal aanmaken van accounts kan erin resulteren dat alle hiermee samenhangende accounts worden gedeactiveerd.

Voor de duidelijkheid: U mag geen CryptoKopen-accounts verkopen, kopen of overdragen. Voor het behoud van de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw account en wachtwoord, het beperken van de toegang tot uw account en voor elk gebruik en alle handelingen die in uw account plaatsvinden bent u zelf verantwoordelijk.

U stemt ermee in om voor alle activiteiten die in uw account plaatsvinden en alle transacties die in uw account worden afgesloten het volledige risico op u te nemen en de verantwoordelijkheid te aanvaarden. CryptoKopen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enig misbruik van uw inloggegevens, en staat altijd in haar recht om aan te nemen dat de gebruiker die op de Website inlogt de partij is die hij pretendeert te zijn.

U moet zo snel mogelijk uw wachtwoord veranderen als u weet of het vermoeden hebt dat uw inloggegevens beschikbaar zijn gekomen voor onbevoegden, en CryptoKopen hiervan op de hoogte stellen, zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

U dient direct contact met ons op te nemen als u denkt dat er sprake is van ongeoorloofde activiteit in verband met uw account. Wij kunnen op uw verzoek tijdelijk de toegang tot uw account blokkeren.

Artikel 7 De relatie tussen u en ons

De relatie tussen u en ons wordt door deze Gebruikersovereenkomst geregeld. Voor alle doeleinden is CryptoKopen een zelfstandig ondernemer.

Het gebruik van de Dienst is op uw eigen risico.

Artikel 8 Onze verantwoordelijkheden

De diensten van CryptoKopen bestaan eruit dat u door CryptoKopen in staat wordt gesteld om transactie uit te voeren op posities aan te houden in cryptocurrency via het netwerk van wederpartijen, beurzen, valutamakelaars en andere partijen waar CryptoKopen een directe of indirecte relatie mee heeft. Bij de derden die CryptoKopen zelf inschakelt, betracht CryptoKopen de nodige zorgvuldigheid bij de selectie en voortdurende bewaking hiervan.

“As is”-basis

De Dienst bieden wij u op “as is”- basis (voor de duidelijkheid: met inbegrip van de Website): Wij verstrekken geen garanties of verklaringen van welke aard dan ook met betrekking tot de werking van de Dienst, en wijzen alle stilzwijgende of uitdrukkelijke aansprakelijkheid af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke garantie dat de Dienst aan uw behoeften zal voldoen, altijd toegankelijk, beschikbaar, tijdig, ononderbroken en veilig zal zijn, foutloos werken zal of bepaalde functionaliteit of functies zal bevatten. CryptoKopen garandeert uitdrukkelijk niet dat de Dienst foutloos en continue werkt, en is gemachtigd om werking van of toegang tot één of meerdere Diensten tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld in verband met reparaties of storingen. CryptoKopen maakt alleen van dit recht gebruik indien zij dit nodig acht om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving (voor de duidelijkheid: dit is met inbegrip van wetgeving ter voorkoming van witwassen) en/of ter bescherming van de Dienst haar gebruikers, van CryptoKopen en/of een goede werking van prijzen en markten. Houd er rekening mee dat wij zonder kennisgeving te allen tijde de Dienst gedeeltelijk of geheel kunnen opschorten, wijzigen of stopzetten. Voor eventuele problemen die zich als gevolg van de door CryptoKopen aangebrachte wijzigingen in haar Dienst kunnen voordoen, kan CryptoKopen niet aansprakelijk worden gehouden.

Inhoud van de Website

Met de grootst mogelijke zorg is de inhoud van de Website samengesteld. Dat alle informatie op de Website ten alle tijden juist en volledig is, kan CryptoKopen niet garanderen. Alle prijzen en andere informatie afkomstig van CryptoKopen die op deze Website is geplaatst en ander materiaal kunnen duidelijke type- en programmeerfouten bevatten.

Gebruikersacties

Voor de acties van de gebruiker zijn wij niet verantwoordelijk.

Goederen en diensten van derden

Wij hebben geen aansprakelijkheid voor, of zeggenschap over, de kwaliteit, de levering, rechtmatigheid, veiligheid of enig ander aspect van goederen of diensten die u met behulp van de Dienst kan verkopen, kopen of houden.

Over de onderliggende softwareprotocollen die de werking van de door onze Dienst ondersteunde cryptocurrency regelen is CryptoKopen geen eigenaar en heeft geen zeggenschap hierover. Voor de werking van de onderliggende protocollen aanvaardt CryptoKopen geen aansprakelijkheid, en wij kunnen de veiligheid, functionaliteit en beschikbaarheid hiervan niet garanderen.

Hierbij aanvaardt en erkent u het risico dat de onderliggende softwareprotocollen kunnen veranderen die verband houden met cryptocurrency. De werkingsregels van dergelijke onderliggende protocollen (de zogenaamde “forks”) kunnen met name worden gewijzigd, en deze forks kunnen van wezenlijke invloed zijn op de functie, waarde en/of naam van de cryptocurrency die u met behulp van de Dienst opslaat en/of koopt in uw CryptoKopen Wallet (zoals hieronder gedefinieerd). U bent zelf verantwoordelijk voor het vergaren van informatie over – en het bepalen hoe om te gaan met – toekomstige forks en erkent dat uitdrukkelijk. Er bestaat het risico dat we in het geval van een fork onze activiteiten moeten onderbreken in verband met deze fork, zonder dat wij u hier vooraf op de hoogte kunnen

stellen. Wij kunnen naar ons eigen goeddunken weigeren om één of beide takken van een fork te ondersteunen. U erkent de risico's van fork en aanvaardt dat CryptoKopen geen verantwoordelijkheid heeft op te helpen bij het verkopen of verwijderen van niet-ondersteunde aftakkingen van een gesplitst protocol.

Wet- en regelgeving

U aanvaardt dat CryptoKopen niet verplicht is om een Dienst te verstrekken, wanneer zij van menig is dat dit met toepasselijke wet- en regelgeving in strijd is. U aanvaardt dat alle Diensten door de toepasselijke wet- en regelgeving beheerst wordt en dat deze voorrang heeft boven de overeenkomsten die tussen u en CryptoKopen afgesloten zijn.

Artikel 9 Uw verantwoordelijkheden

Naast uw andere verplichtingen die in deze Gebruikersovereenkomst vervat zijn, heeft u jegens CryptoKopen ook verplichtingen om naar het beste weten en kunnen, rekening te houden met de belangen van CryptoKopen en haar gebruikers en die van uzelf, en om op zorgvuldige en voorzichtige wijze gebruik te maken van de Dienst.

Met betrekking tot cryptocurrency verstrekt CryptoKopen geen (beleggings)advies. U erkent dat de informatie die verstrekt wordt als onderdeel van de Dienst niet is bedoeld als (persoonlijke) aanbeveling op activa (in de vorm van cyptocurrency) te verkopen, kopen of houden. Alle diensten van CryptoKopen worden op basis van uw vraag aangeboden, u geeft opdracht en wij voeren dat uit. Onze systemen voeren uw orders deels automatisch en deels handmatig uit.

U bevestigt hierbij dat u op de hoogte bent van de risico's in verband met het verkopen, aankopen en houden van cryptocurrency en dat u deze risico's aanvaardt, en stemt ermee in om geen transacties aan te gaan die verliezen tot gevolg kunnen hebben die u zich niet veroorloven kan.

Artikel 10 Aankopen van cryptocurrency

Wij bieden naast Bitcoin een aantal andere cryptocurrency aan met een breed scala aan betalingswijzen.

Levering aan het wallet-adres van de ontvanger

Wij leveren de door u gekochte cryptocurrency door middel van een valutatransactie naar het opgegeven wallet-adres (het "Wallet-adres van de ontvanger"). Voor het invullen van het juiste Wallet-adres bent u zelf volledig verantwoordelijk.

Aankooporder

Door op de Website te klikken op de knop "kopen" worden aankooporders ingevoerd. U machtigt ons door op deze knop te klikken, om de transactie tegen de vermelde prijs te initiëren en gaat u met de bijbehorende kosten akkoord. Een transactie die gemarkeerd is als voltooid of in behandeling is kunt u niet annuleren, wijzigen of terugdraaien.

Wij kunnen een aankooporder aanvaarden wanneer u deze invoert. Deze aanvaarding is altijd behoudens de opschortende voorwaarde dat de aankoopprijs door ons ontvangen wordt. Na aanvaarding (de "Aanvang van de aankooptransactie"):

1. ontvangt u voor de betreffende transactie een betalingsverzoek;
2. moet u zo snel mogelijk het exact overeengekomen bedrag op de door ons aangegeven bankrekening storten;

3. voor aankooporders die door middel van een SEPA-overschrijving worden betaald:
 - a. Als CryptoKopen het exacte geldbedrag voor de aankooptransactie niet binnen 3 (drie) Nederlandse werkdagen ontvangt (“ontvangst van het geldbedrag”) na de Aanvang van de transactie heeft plaatsgevonden, dan wordt u transactie ongeldig verklaard en vindt er geen transactie plaats;
 - b. als de ontvangst van het geldbedrag wel tijdig plaatsvindt, zal het werkelijke bedrag van de te leveren cryptocurrency door CryptoKopen (i) berekend worden op basis van de marktkoers van die cryptocurrency op het moment van de dag van Ontvangst van het geld bedrag, en (ii) het overeenkomstig lid (i) vastgestelde bedrag zo spoedig mogelijk, maar binnen 5 (vijf) Nederlandse werkdagen uiterlijk overmaken aan u.
4. voor aankooporders die middels een andere betalingswijze worden betaald:
 - a. Als CryptoKopen het exacte geldbedrag voor de aankooptransactie niet binnen 5 (vijf) minuten ontvangt (“ontvangst van het geldbedrag”) na de Aanvang van de transactie heeft plaatsgevonden, dan wordt u transactie ongeldig verklaard en vindt er geen transactie plaats;
 - b. als de Ontvangst van het geldbedrag wel tijdig plaatsvindt, zal CryptoKopen de aangekochte cryptocurrency zo spoedig mogelijk aan u over maken, maar uiterlijk binnen 5 (vijf) Nederlandse werkdagen.

Als een transactie nietig wordt verklaard in overeenstemming met (3) of (4), heeft u als gevolg hiervan recht op restitutie van eventuele overgeschreven bedragen (met aftrek van eventuele door CryptoKopen gemaakte kosten). Restitutie vindt via IDEAL plaats. Eventuele transactiekosten komen voor uw eigen rekening.

U bevestigt en stemt ermee in dat als u een onjuist Wallet-adres invoert van de ontvanger, dat wij de cryptocurrency die aan dat adres zijn geleverd niet terug kunnen vorderen, zodat u geen recht heeft op vervangende cryptocurrency en/of eventuele restitutie. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te controleren of het Wallet-adres van de ontvanger die u heeft opgegeven juist is.

Verificatie betalingswijze

CryptoKopen moet het betaalmiddel van de verkoper verifiëren alvorens een aankooporder uitgevoerd kan worden, zoals in artikel 5 van (Klantidentificatie) nader beschreven staat. Pas nadat dit verificatieproces is afgerond zal de door u gekocht cryptocurrency geleverd worden.

Als binnen 30 (dertig) kalenderdagen deze verificatie niet kan worden voltooid, zal CryptoKopen de gekochte cryptocurrency verkopen tegen de dan geldende koers. Vervolgens zal CryptoKopen u het bedrag terugbetalen van de hiervoor beschreven verkoop of ze zal de oorspronkelijke aankoopprijs terugbetalen, dit is afhankelijk van welk bedrag lager is.

Uitvoering en afwikkeling

Door het versturen van de cryptocurrency via het desbetreffende cryptocurrency-netwerk, voert CryptoKopen transacties uit.

U erkent dat CryptoKopen geen invloed op de snelheid van de transacties heeft. De afwikkeling kan afhankelijk van het type cryptocurrency maximaal 24 uur duren, en kan – in uitzonderlijke gevallen – helemaal niet plaatsvinden.

Als zich met betrekking tot de afwikkeling van een transactie problemen voordoen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van CryptoKopen. Terugbetaling van orders van de Dienst zijn niet mogelijk. Cryptocurrency die u door middel van de Dienst hebt gekocht, kunt u terug verkopen aan CryptoKopen tegen de op dat moment geldende koers koers en met inachtneming van de desbetreffende voorwaarden die in artikel 10 van deze Gebruikersovereenkomst zijn vervat.

Risico-overdracht, onomkeerbaarheid en restitutie

Op het moment dat de cryptocurrency wordt geleverd aan het overeengekomen Wallet-adres van de ontvanger, gaan de risico's die verbonden zijn aan de cryptocurrency op u over. Een afgeronde transactie kan vanwege de aard van cryptocurrency niet worden terugbetaald, ongedaan gemaakt worden of terug geraaid worden.

Opschorting van orders

Wanneer er een, naar onze mening, ongewone situatie voordoet (juridisch, technisch of van andere aard), kunnen uw orders opgeschort worden door CryptoKopen, totdat nadere verificatie uitgevoerd is.

CryptoKopen behoudt zich het recht om (een) transactie(s) op te schorten in geval van een verdenking van criminele activiteiten, totdat de koper geverifieerd is. CryptoKopen kan dit doen per e-mail, telefonisch, of in voorkomende gevallen, via andere communicatiemiddelen, voor zover toegestaan door toepasselijk recht.

Annulering van orders

Als de transactie of uw handelsgedrag naar mening van CryptoKopen verdacht is, mag zij uw order annuleren. CryptoKopen betaalt uw geld in een dergelijke situatie zo snel mogelijk terug (in afwijking van artikel 28 van deze gebruikersovereenkomst). Een dergelijke restitutie wordt overgemaakt op de rekening waarvan CryptoKopen de betaling van de order oorspronkelijk heeft ontvangen, deze restitutie kan worden verminderd met eventuele gemaakte kosten van CryptoKopen en eventuele in rekening gebrachte vergoedingen aan CryptoKopen. In het geval een restitutie gelden in cryptocurrency betreft, wordt deze naar eigen goeddunken van CryptoKopen verkocht tegen historische (aankoop)waarde of de huidige koers.

Weigering van orders

CryptoKopen streeft er altijd naar om zijn service ten alle tijden uit te kunnen voeren, maar het kan zijn dat bepaalde cryptocurrencies van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn door IT of andere kwesties.

Artikel 11. Door derden gehoste wallets

CryptoKopen raadt verschillende Wallets aan die worden gehost door derden. Deze externe dienstverleners worden met veel zorg door CryptoKopen geselecteerd, ondanks dit aanvaardt CryptoKopen geen aansprakelijkheid voor (i) de kwaliteit van deze wallet, (ii) hun uptime, of (iii) andere kwesties met betrekking tot diensten die worden verstrekt in verband

met deze wallets. U verklaart dat en stemt ermee in dat u zich bewust bent van de mogelijkheid dat is geval van wanprestatie of faillissement van een externe dienstverlener die wallets host, u mogelijk niet alle of geen cryptocurrency terugkrijgt. Het indienen van verzoeken om bijstand en/of hulp met betrekking tot deze wallets dienen rechtstreeks bij de externe dienstverlener gedaan te worden.

Artikel 12. Faillissement en vermenging van activa

In geval van een faillissement van CryptoKopen of van een externe dienstverlener die CryptoKopen Wallet host waarin cryptocurrency van gebruikers wordt gehouden, kan het op grond van de nationale wetgeving die van toepassing is op CryptoKopen of op de externe dienstverlener die CryptoKopen Wallets host voorkomen dat het niet mogelijk is om onderscheid te maken tussen cryptocurrencies die van een gebruiker van cryptocurrencies eigendom zijn en (i) cryptocurrencies die van een andere gebruiker eigendom zijn of (ii) die CryptoKopen of deze derde houdt voor zichzelf of voor een andere partij.

De gebruiker is zich er bewust van dat in het geval van faillissement of wanprestatie van CryptoKopen of vermelde derden, dat mogelijk niet alle of een deel van zijn cryptocurrency terugkrijgt.

Artikel 13 Fouten en verificatie van informatie

Om schade als gevolg van fouten te beperken moet u de door CryptoKopen verstrekte informatie zo spoedig mogelijk nadat CryptoKopen deze informatie ter beschikking heeft gesteld verifiëren. Mocht u geen bericht van ons ontvangen terwijl u weet, of zou moeten weten, dat u van ons een bericht had kunnen verwachten, dan dient u ons zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen hiervan.

U moet ons zo spoedig mogelijk inlichten als u een onvolledigheid of onjuistheid aantreft. Eventueel in overleg met u, bepaalt CryptoKopen, of en hoe de mogelijke fout opgelost kan worden. De aansprakelijkheid van CryptoKopen is beperkt tot het bedrag van de schade die zou zijn geleden als u de fout aan ons zou hebben gemeld binnen 24 (vierentwintig) uur nadat de informatie aan u is of had moeten worden verstrekt. Indien CryptoKopen aansprakelijk wordt bevonden voor de schade die wordt geleden als gevolg van de fout en als deze schade mogelijk anderszins had kunnen worden beperkt als u de schade, zoals in dit artikel overeengekomen, binnen deze tijd zou hebben gemeld.

CryptoKopen is gemachtigd tot het herstellen of anderszins ongedaan maken van een vergissing of fout, en eventuele boekingen en transacties die het directe resultaat zijn van een dergelijke vergissing of fout.

CryptoKopen is gerechtigd om elke fout in naamovereenkomst en/of bankrekening te corrigeren en kan transacties terugbetalen en annuleren. Als de klant een fout heeft gemaakt in de registratie- of verificatieprocedure voor de bankrekening, kan CryptoKopen kosten in rekening brengen voor deze transactie.

De administratie van CryptoKopen dient als volledig bewijs tussen u en ons, met uitzondering van door u aangevoerd tegenbewijs.

Artikel 14 Partnerprogramma

CryptoKopen kan de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan partnerprogramma's, in het kader waarvan deelnemers voor het aanbrengen van nieuwe gebruikers betalingen kunnen ontvangen.

Voor het aanbrengen van gebruikers heeft CryptoKopen het recht om deze betalingen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te staken of te wijzigen.

Artikel 15 Betaling en prijzen

U gaat ermee akkoord en begrijpt dat alle prijzen en koersen die op de Website zijn gepubliceerd variabel zijn en op elk gewenst moment veranderd kunnen worden.

U bent verplicht een aankoopprijs te betalen bij elke aankooporder.

Door middel van een door ons ondersteunde betalingswijze kunnen betalingen worden uitgevoerd. Een aantal factoren hebben invloed op de beschikbaarheid van een betalingswijze, zoals waar u zich bevindt, de identificatiegegevens die u verstrekt heeft aan ons en de beperkingen die door externe betalingsverwerkers opgelegd wordt. Voor een overzicht van de betalingswijzen die wij momenteel ondersteunen kunt u de Website raadplegen. Extra kosten en voorwaarden kunnen afhankelijk van de geselecteerde betalingswijze van toepassing zijn. De hoeveelheid geleverde cryptocurrency kan als gevolg van vertraagde betaling of verwerkte transactiekosten bij het gebruik van bepaalde betalingswijzen enigszins afwijken van de hoeveelheid die indicatief is opgegeven. Voor meer informatie over deze voorwaarden en kosten kunt u onze Website raadplegen. Door middel van overschrijving op uw bankrekening worden betalingen aan u van ons uitgevoerd.

Artikel 16 Transacties

Alle transacties in verband met de Dienst, behalve de transacties in cryptocurrency, worden in euro's uitgedrukt. CryptoKopen aanvaard geen bedragen in - en voert geen betalingen uit - in ander fiatgeld dan de euro.

Artikel 17 Kostenoverzicht

In de Bijlage bij deze Gebruikersovereenkomst (CryptoKopen-kostenoverzicht) zijn de in verband met de Dienst verschuldigde kosten opgenomen. Ze kunnen zonder voorafgaande kennisgeving van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Voor de meest actuele CryptoKopen-kostenoverzicht kunt u de Website Raadplegen.

Artikel 18 Belangenconflicten

Bij het verstrekken van de diensten is het onvermijdelijk dat er belangenconflicten ontstaan. Bijvoorbeeld tussen de gebruikers en CryptoKopen of tussen de gebruikers onderling. Om dergelijke belangenconflicten te voorkomen en herkennen zal CryptoKopen zich alle redelijke inspanningen getroosten.

Artikel 19 Ondersteuning van cryptocurrencies

Voor zoveel mogelijk cryptocurrencies streeft CryptoKopen ernaar om ondersteuning te bieden (in de vorm van diensten voor het aankopen en adviezen voor het verkopen en opslaan).

Om welke reden dan ook kan CryptoKopen besluiten op van tijd tot tijd, de ondersteuning voor een bepaalde cryptocurrency te verwijderen of toe te voegen. Per e-mail zult u van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht worden en op de Website zal een aankondiging hiervan geplaatst worden. Het streven van CryptoKopen is om deze aankondigingen minstens 14 (veertien) kalenderdagen voor dergelijke wijzigingen te plaatsen, hoewel een kortere kennisgevingstermijn door bepaalde omstandigheden gerechtvaardigd kunnen

worden. Voor eventuele schade die na intrekking van een notering van een cryptocurrency ontstaat, aanvaard CryptoKopen geen aansprakelijkheid.

Een CryptoKopen Wallet gebruiken voor het verzenden, ontvangen en opslaan van cryptocurrency die wij niet ondersteunen mag u onder geen beding proberen. Tot het gebruik van uw Wallet(s) voor cryptocurrencies die wij niet ondersteunen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid.

U heeft indien technisch mogelijk, 30 (dertig) kalenderdagen (de "Respijtperiode") vanaf de datum dat er wordt aangekondigd dat CryptoKopen Wallets voor een bepaalde cryptocurrency wordt beëindigd. Om redenen waarom CryptoKopen geen invloed heeft, kan de "Respijtperiode" korter dan 30 (dertig) dagen zijn, CryptoKopen kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Artikel 20 Belastingen

U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van alle inkomstenbelasting, loonbelasting, belasting toegevoegde waarde, belastingen op goederen en diensten en alle belastingen en geldsommen die verschuldigd zijn aan (naar aanleiding van de zaak) statelijke, federale, nationale of lokale overheden als gevolg van uw gebruik van de Dienst en de door CryptoKopen geleverde diensten op grond van deze Gebruikersovereenkomst. Tevens vrijwaart u CryptoKopen tegen elke aansprakelijkheid in verband met mogelijke wanbetaling door u.

U bent zelf verantwoordelijk, indien vereist, voor het verstrekken van informatie aan de belastingdienst. CryptoKopen zal, niettegenstaande het voorgaande, op verzoek van de belastingdienst, informatie verstrekken met betrekking tot u indien de belastingdienst dat verzoekt.

Tenzij anders vermeld omvatten alle prijzen verschuldigde belastingen en andere heffingen die zijn opgelegd door de Nederlandse overheid vermeld op de Website en in ander materiaal dat afkomstig is van CryptoKopen.

Artikel 21 De dienst is een aanvaardbaar gebruik

Zoals naar ons eigen goeddunken bepaalt mag de dienst door u niet gebruikt worden op een onrechtmatige wijze of op een manier die schade toebrengt aan CryptoKopen of haar klanten, leveranciers, andere partijen of een van haar gelieerde ondernemingen.

De dienst mag door u tevens niet gebruikt worden die op een wijze wordt verricht die in strijd is met een Gebruikersovereenkomst die mogelijk schade kan toebrengen, een storing veroorzaakt of mogelijke zorgt voor overbelasting Aan de Dienst of een van de netwerk(en) van de dienst, of het verstoren of verzwakken van anderen die gebruik maken van de Dienst, de integriteit van de Dienst of een van de bijbehorende functies anderszins.

Artikel 22 Intellectueel eigendom

De CryptoKopen-materialen worden beschermd door internationale auteursrechtwetten, zoals tekst, grafische elementen, logo's, knoppictogrammen, afbeeldingen, audioclips, digitale downloads, gegevenscompilaties en software, eigendom van CryptoKopen, haar gelieerde ondernemingen of haar leveranciers van content samen met andere CryptoKopen-inhoud die is opgenomen in - of beschikbaar wordt gesteld via - de Dienst.

Bepaalde software, gezamenlijk aangeduid als de "**CryptoKopen-materialen**", omvattende software development kits, diensten, bibliotheken, application programming interfaces,

documentatie, voorbeeldcode en verwante materialen en informatie wordt door ons beschikbaar gesteld voor gebruik in verband met de Dienst.

U verkrijgt geen rechten van ons of onze licentiegevers aangaande de CryptoKopen-materialen op grond van de Gebruikersovereenkomst omvattende alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten. Feedback die u geeft over CryptoKopen-materialen worden zonder vergoeding en zonder voorbehoud door ons gebruikt.

De afzonderlijke licentieovereenkomst heeft voorrang met betrekking tot CryptoKopen-materialen in het geval van strijdigheid tussen afzonderlijke licenties en deze Gebruikersovereenkomst.

CryptoKopen-materialen mogen, met inbegrip van elk persoon, bedrijf, land, organisatie of entiteit waarvoor door de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, de Europese Unie of een andere bevoegde overheidsorganisatie, niet ingevoerd, uitgevoerd, weder uitgevoerd of verzonden worden naar een persoon, bedrijf, organisatie, land of entiteit door u waarvoor zogenoemde invoering, uitvoering, verzending verboden of beperkt is.

Scripts, grafische elementen, logo's, paginakopteksten, knoppictogrammen, dienstnamen van CryptoKopen en andere landen, zijn ter beschikking gesteld of opgenomen via de Dienst handelsmerken of bedrijfsstijlen.

Gebruik is niet toegestaan van onze bedrijfsstijl en handelsmerken op een manier die aanleiding tot verwarring bij klanten of op andere wijze verwarring veroorzaakt, in verband met een product of dienst dat/die niet van ons is of een wijze die ons in diskrediet brengt. Alle andere handelsmerken die verschijnen in de Dienst, al dan niet aan ons gelieerd, zijn eigendom van hun respectieve eigenaars, en geen eigendom van ons.

Artikel 23 Verstrekking met betrekking tot aanvullende informatie

Ons verzoek bent u verplicht om alle aanvullende informatie te verstrekken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving om te voldoen aan onze verplichtingen of die wij nodig achten voor het leveren van de Dienst.

Artikel 24 Gebruik, openbaarmaking en vertrouwelijkheid van informatie

U machtigt ons tot het verzamelen, gebruiken of openbaar maken van de informatie in overeenstemming met onze Privacyverklaring door het bezoeken van de Website of bij aanmelding van de Dienst. De meest recente versie van onze Privacyverklaring staat op onze website. In overeenstemming met de Privacyverklaring verwerkt CryptoKopen uw persoonsgegevens.

Zogenaamde 'vertrouwelijke informatie', informatie dat niet bekend is bij het algemene publiek met betrekking op ons, kunt u informatie ontvangen als onderdeel van uw gebruik van de Dienst. Hiermee stemt u in dat:

1. De aan u verstrekte Vertrouwelijke informatie van ons is.
2. De vertrouwelijke informatie alleen door wanneer dit nodig is voor het gebruik van de Dienst gebruikt wordt door u.
3. Vertrouwelijke informatie niet door u op een andere manier bekendmaakt aan een ander persoon

U mag geen openbare verklaring of persbericht uitgeven in verband met de Dienst, gebruik van de Dienst of CryptoKopen uitgeven tenzij hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan u is gegeven.

Artikel 25 Vrijwaring

CryptoKopen en haar gelieerde ondernemingen (en hun respectieve directeuren, bestuurders, werknemers, agenten en vertegenwoordigers) worden door u verdedigd en gevrijwaard tegen en voor alle kosten die uit een vordering voortvloeien inclusief, eis, audit, onderzoek, instructie of andere procedure die wordt ingesteld door een persoon of entiteit en voortvloeit uit of betrekking heeft tot:

1. Uw gebruik van de dienst onrechtmatig of oneigenlijk
2. De in deze Gebruikersovereenkomst opgenomen vermeende of werkelijke schending van uw verplichtingen, garanties of verklaringen

Artikel 26 Beperking van aansprakelijkheid

CryptoKopen is binnen de grenzen van het toepasselijk recht alleen aansprakelijk jegens u door directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van deze Gebruikersovereenkomst. Voor directe of indirecte schade die in verband met deze Gebruikersovereenkomst ontstaan zijn, de Dienst of het gebruik hiervan, of materiaal dat hier verband mee houdt, zijn wij niet aansprakelijk voor.

Voor de duidelijkheid, bestaat er geen enkele aansprakelijkheid op welke wijze dan ook voor:

1. Prijsverschillen die het gevolg zijn van vertraagde werkingen van verkooporders of aankooporder;
2. Schade van de Wallet functie bij aanbevolen partijen;
3. De annulering van orders door duidelijk onjuist vermelde prijzen;
4. Verliezen die uit systeemstoringen, hacks en/of regelgeving voortvloeien;
5. Indirecte schade waaronder, winstderving, verlies van gegevens, gevolgschade, inkomstenderving en immateriële schade.

CryptoKopen haar aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het door u voor de Dienst betaalde bedrag in de maand voorafgaand aan het moment dat de oorzaak van de schade zich voor heeft gedaan. Behalve in geval van bewuste roekeloosheid of opzettelijk wangedrag door het management of leidinggevend personeel van CryptoKopen.

Artikel 27 Duur en beëindiging

Op het moment dat u begint met het gebruik van de Dienst gaat deze Gebruikersovereenkomst in werking en blijft van kracht totdat deze door ons of u wordt beëindigd.

Zonder kennisgeving of andere formaliteit is CryptoKopen gerechtigd om deze Gebruikersovereenkomst te beëindigen, uw account en toegang tot de Dienst op te schorten of te beëindigen in het geval van:

1. Een verzoek om of uitspraak van een insolventie, faillissement, tijdelijke opschorting van betaling of vergelijkbare regeling onder het voor u toepasselijke recht;

2. Wanneer u in strijd met deze Gebruikersovereenkomst uw rechten aan een derde overdraagt krachtens deze Gebruikersovereenkomst
3. Een gebruiker wordt opgeheven of ontbonden als de gebruiker een rechtspersoon is, of als een gebruiker overlijdt, als de gebruiker een natuurlijk persoon is;
4. De Gebruikersovereenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden tot stand zou zijn gekomen als u bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst de juiste in plaats van onjuiste informatie had gestrekt;
5. Het op een andere manier nalatig zijn in het nakomen van uw verplichtingen jegens CryptoKopen; of
6. Een ernstige beschadiging van de relatie u tussen en ons, naar onze mening.

Zonder enige kennisgeving kunt u deze Gebruikersovereenkomst onmiddellijk beëindigen om welk reden dan ook. Uw recht op gebruik van de Dienst vervalt bij opschorting of beëindiging van deze Gebruikersovereenkomst.

Eventuele uitstaande aankooporders of verkooporders worden bij beëindiging geannuleerd.

Artikel 28 Fraude en ander crimineel wangedrag

U stemt ermee in dat u CryptoKopen zult vrijwaren tegen alle negatieve gevolgen die voor CryptoKopen gelden in het geval dat u de Dienst gebruikt op een wijze die frauduleus is, of bedoeld is voor het plegen van of helpen met of die anderszins verband houdt met fraude of ander crimineel wangedrag. Hier valt ook witwassen van geld of financiering van terrorisme onder, maar is hier niet tot beperkt. Indien nodig zal u CryptoKopen vergoeden voor eventuele kosten, schaden, vergoedingen of verliezen. Hieronder kan vallen, kosten die worden gemaakt ten gevolge van een onderzoek en verliezen met betrekking tot reputatieschade, die als gevolg hiervan ontstaan, maar is hier niet tot beperkt.

Voor de duidelijkheid: CryptoKopen heeft het recht om bevoegde autoriteiten in kennis te stellen en het account van de gebruiker onmiddellijk te bevriezen, in het geval CryptoKopen een gebruiker verdenkt van betrokkenheid bij fraude of andere illegale activiteiten. Zonder dat CryptoKopen aansprakelijk is voor eventuele verliezen, word in een dergelijk geval alle uitstaande orders voor die gebruiker geannuleerd.

CryptoKopen kan in samenwerking met de bevoegde autoriteiten naar eigen goeddunken, en in voorkomende gevallen verdere maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit overdracht van eventuele resterende gelden aan de bevoegde autoriteit en/of donatie van deze gelden aan slachtoffers van financiële criminaliteit of fraude.

Artikel 29 Overlijden van een gebruiker

De erfgenaam of erfgenamen van een overleden gebruiker kunnen alleen beschikken over het saldo van CryptoKopen en gebruikmaken van de Diensten, nadat de informatie en documentatie die CryptoKopen heeft verzocht is ontvangen door haar.

Artikel 30 Wijzigingen

Deze Gebruikersovereenkomst kunnen wij in te toekomst wijzigen.

U kunt u de Gebruikersovereenkomst beëindigen door contact op te nemen met onze klantenservice. Indien u de Dienst niet meer wilt gebruiken krachtens de recente versie van de Gebruikersovereenkomst

Indien materiële wijzigingen plaatsvinden in de Gebruikersovereenkomst, zorgen wij voor een duidelijke kennisgeving, welke onder de huidige omstandigheden passend is,

bijvoorbeeld door het sturen van een opvallende aankondiging via de mail of aankondiging op de website te plaatsen.

Wanneer u nadat de wijzigingen hebben plaatsgevonden door met het gebruik van onze Dienst, heeft dit als gevolg uw aanvaarding van de wijzigingen. Zorg er dus altijd voor dat u kennisgevingen van wijzigingen altijd zorgvuldig doorleest.

Artikel 31 Overdracht en derden

Deze Gebruikersovereenkomst kan geheel of gedeeltelijk, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving door ons worden overdragen. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u rechten, plichten of aanspraken die u krachtens deze Gebruikersovereenkomst heeft niet overdragen.

Voor de vervulling van haar verplichtingen mag CryptoKopen derden inschakelen zoals bepaald in de Gebruikersovereenkomst. Deze Gebruikersovereenkomst is, zoals voorgaand bepaald, bindend voor alle opvolgers en gemachtigde rechtverkrijgenden van een partij. De gebruiker stemt ermee in en erkent hij, ondanks dat CryptoKopen deze partijen zeer zorgvuldig selecteert, dat CryptoKopen niet aansprakelijk is voor eventuele door een gebruiker geleden schade of verliezen ten gevolge van het handelen of nalaten van deze derden.

Artikel 32 Communicatie

Kennisgevingen die u aan ons stuurt vinden plaats door contact op te nemen met onze klantenservice. Kennisgevingen door ons aan u worden naar uw e-mailadres gestuurd dat in onze administratie is geregistreerd.

Voor het via elektronische weg ontvangen van mededelingen van ons met betrekking tot de Dienst, bijvoorbeeld door middel van kennisgevingen en berichten op onze website of via e-mail, sms, mobiele pushberichten geeft u toestemming. Met betrekking tot alle kennisgevingen en mededelingen van ons aan u over deze Gebruikersovereenkomst worden elektronisch verzonden.

Artikel 33 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De contractuele- en niet- contractuele rechtsverhouding tussen u en ons wordt bepaald door het Nederlands recht.

Geschillen mogelijk voorkomen aangaande deze Gebruikersovereenkomst zullen, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders worden bepaald, worden bepaald door de bevoegde rechter in Apeldoorn.

Artikel 34 Volledige overeenkomst

De Gebruikersovereenkomst omvat alle voorwaarden en bepalingen die tussen u en ons zijn overeengekomen, behalve uitdrukkelijk schriftelijk tussen u en ons overeengekomen of zoals in dit artikel vermeld en deze vervangt mogelijke eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten aangaande het onderwerp van deze Gebruikersovereenkomst.